

Ostatnia aktualizacja dokumentu: 11 maja 2009 r.

Regulamin

1. Postanowienia ogólne

Korzystając ze strony internetowej MTA Poland zgadzacie się Państwo na bycie związanymi warunkami niniejszego regulaminu.

Cały materiał dostępny na tej stronie jest chroniony prawami autorskimi. O ile nie jest wyraźnie określone, że dany materiał przeznaczony jest do ogólnego użytku, zabrania się jego kopiowania lub ponownego wykorzystywania bez wyraźnej zgody MTA Poland.

Warunki użytkownika mogą okresowo ulegać zmianie. Mogą również zostać rozszerzone w celu objęcia innych warunków mających zastosowanie względem oferowanych przez nas konkretnych produktów lub usług. W takim przypadku u góry niniejszego dokumentu pojawi się zmieniona data „ostatniej aktualizacji”. MTA Poland poinformuje Państwa o wprowadzeniu istotnych zmian do niniejszego Oświadczenia poprzez umieszczenie dobrze widocznego powiadomienia na naszej stronie internetowej.

MTA Poland zobowiązuje się do użycia stosownych metod w celu utrzymania strony internetowej w optymalnym stanie i wolnej od błędów. Ponieważ nie możemy zagwarantować, że taki stan będzie permanentny, nie przyjmujemy odpowiedzialności za żadne ewentualne wady ani za jakiegokolwiek koszty, utracone korzyści, utracone dane lub straty pośrednie wynikające z Państwa użycia lub niemożności dostępu do strony MTA Poland.

Strona internetowa MTA Poland jest udostępniana bez żadnych gwarancji, o ile nie jest to wyraźnie określone.

MTA Poland może udostępniać linki do innych stron internetowych lub źródeł. Nie możemy jednak przyjąć odpowiedzialności za te strony ani nie odpowiadamy za ich zawartość. MTA Poland zastrzega sobie prawo do zawieszenia, ograniczenia lub anulowania usługi naszej strony internetowej bez podawania uzasadnienia.

2. Zakres usług

MTA Poland S.C. świadczy usługi Klientom, którzy pragną przyjechać do Polski ze względów medycznych.

Główne usługi świadczone są na zasadzie indywidualnych ustaleń z Klientem, potwierdzanych pisemnym formularzem zamówienia i opłatą pełnej zaliczki.

Usługi te obejmują: zaplanowanie podróży, organizację zakwaterowania, wstępny wybór kliniki zgodnie z wymogami Klienta, zaaranżowanie spotkań medycznych, transport w Polsce wraz z dojazdem z lotniska, transport pomiędzy wyznaczonym miejscem pobytu a innymi lokalizacjami określonymi w zamówieniu, transport na lotnisko, itd.

MTA Poland S.C. opiekuje się również Klientami, którzy przedłużają swój pobyt w Polsce i w związku z tym wymagają dodatkowych usług.

Usługi dodatkowe:

Dostęp do całodobowej infolinii MTA (w tym usługa Rent-A-Phone)

Usługa Rent-A-Phone - wypożyczenie telefonu GSM wraz z opłaconą kartą telefoniczną

Osobista pomoc rezydenta MTA

Osobista pomoc tłumacza

Przedłużenie osobistego ubezpieczenia na czas podróży

Przedłużenie osobistego turystycznego ubezpieczenia medycznego

Usługa meet & greet dla odwiedzających znajomych lub członków rodziny

Organizowanie zakwaterowania dla dodatkowych odwiedzających

MTA Poland S.C. zastrzega sobie prawo do wykonywania swoich zobowiązań wobec Klientów przez partnerów stowarzyszonych.

3. Zobowiązania Klienta

Po pierwsze, klient jest zobowiązany do udzielenia, dobrowolnie lub na żądanie, wszelkich dostępnych informacji dotyczących kwestii zdrowotnych takich jak: znane problemy zdrowotne i dolegliwości, wyniki wszelkich badań medycznych, laboratoryjnych oraz badań przeprowadzonych zgodnie z naszymi zaleceniami. Ponadto Klient zobowiązany jest do odbycia wszelkich ustalonych wizyt w klinice lub szpitalu. W przypadku niezastosowania się do powyższych warunków, Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie problemy wynikające z tego tytułu. MTA Poland, bądź jakikolwiek inny partner stowarzyszony, nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę wynikającą z nieujawnienia przez Klienta MTA Poland, lub jakimkolwiek partnerowi stowarzyszonemu, wszelkich istotnych informacji medycznych.

4. Rezerwacja i jej anulowanie

REZERWACJA

Rezerwacja leczenia i usług turystycznych jest dokonywana poprzez wypełnienie i przesłanie formularza zamówienia.

Klient jest zobowiązany do prawidłowego wypełnienia formularza zamówienia. MTA Poland nie ponosi żadnej odpowiedzialności za negatywne efekty uboczne wynikające z niepoprawnego wypełnienia formularza zamówienia przez Klienta. Klient ponosi odpowiedzialność za sprawdzenie, czy otrzymał potwierdzenie zarezerwowanych usług. W przypadku nieotrzymania takiego dokumentu, należy bezzwłocznie poinformować o tym fakcie MTA Poland.

Dodatkowe usługi określone w punkcie 2 podlegają warunkowi dostępności. Wszystkie zamówienia wymagają formy pisemnej i bez ograniczeń zgody MTA Poland S.C., co oznacza, że MTA Poland S.C. może bez zobowiązań wobec Klienta lub jakiegokolwiek strony trzeciej odmówić przyjęcia zamówienia lub anulować dowolną rezerwację bądź transakcję niezależnie od tego, czy rezerwacja lub transakcja zostały potwierdzone.

ANULOWANIE LUB ZMIANA REZERWACJI

Wszelkie zmiany w rezerwacji lub jej anulowanie dokonane przez Klienta wymagają weryfikacji i pisemnego potwierdzenia MTA Poland. Jeśli żadne ograniczenia nie mają zastosowania, MTA Poland wprowadzi zmiany lub anuluje rezerwację bez dodatkowych kosztów ze strony Klienta. W przypadku anulowania rezerwacji obowiązują następujące opłaty zgodnie z terminem anulowania rezerwacji: 21-8 dni - 25% ceny łącznej, 7-3 dni - 50% ceny łącznej, 2- dzień wyjazdu - 100% ceny łącznej. MTA Poland nie ponosi odpowiedzialności za koszty związane z wymianą walut

5. Opłaty

CENY

Wszystkie ceny obejmują podatek VAT. MTA Poland potwierdzi faktyczną cenę podczas procesu rezerwacji i umieści ją na dokumencie potwierdzającym rezerwację.

OPŁATY

Jedyną prawnie wiążącą jednostką monetarną do uiszczania opłat jest polski złoty (PLN). Ceny ukazane w walutach obcych (EURO, USD, GBP) stanowią wartości szacunkowe, przeliczone zgodnie ze średnim dziennym kursem wymiany walut ogłaszającym przez bank. Ostateczna cena może nieznacznie różnić się od podanej na skutek różnic w kursie wymiany stosowanym przez centrum autoryzacji lub bank Klienta. Uiszczanie wszystkich opłat w terminie określonym przez MTA Poland zapewnia świadczenie usług.

Opłaty za dodatkowe usługi należy uiszczać z góry bezpośrednio u rezydenta lub innymi dozwolonymi metodami płatności.

KARTA KREDYTOWA

Potwierdzenie ceny rezerwacji następuje w momencie wypełnienia i pomyślnego złożenia formularza zamówienia przez Klienta. Autoryzacje realizuje Dotpay – autoryzowane centrum kart kredytowych wykorzystujące zakodowane, bezpieczne połączenie. Operator otrzymuje prawo do blokowania autoryzowanych środków do czasu potwierdzenia zlecenia, do 7 dni roboczych od czasu ich autoryzacji. Karta kredytowa Klienta zostaje obciążona w momencie potwierdzenia rezerwacji przez MTA Poland. MTA Poland ma prawo do odmowy zrealizowania zamówienia w przypadku, kiedy środki na karcie kredytowej Klienta są niewystarczające, aby pokryć koszty zamówionych usług lub gdy sprzedawca karty kredytowej odmawia przeprowadzenia transakcji.

PRZELEW BANKOWY

Klienci mogą zapłacić za zamówione usługi przelewem bankowym postępując zgodnie z następującymi warunkami: MTA Poland musi otrzymać pełną opłatę w ciągu 5 dni roboczych przed datą przyjazdu. W przypadku braku otrzymania opłaty, MTA Poland ma prawo do anulowania zamówienia. Po otrzymaniu zapłaty MTA Poland potwierdzi Klientowi rezerwację.

W przypadku, kiedy wymagane jest natychmiastowe potwierdzenie rezerwacji, Klient wyśle do MTA Poland dowód opłaty na następujący numer faksu: 0048 22 826 4145 lub na następujący adres e-mail: office@mtapoland.com.

Payment via bank transfer should be made to the following bank account of MTA Poland:

Opłaty przelewem bankowym należy dokonać na konto bankowe MTA Poland:

(IBAN): PL 49 1160 2202 0000 0001 8192 7593

Właściciel konta bankowego: MTA POLAND S.C.

Nazwa i adres banku: Bank Millennium S.A., Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warsaw

BIC/SWIFT: BIGBPLPW

KOD BANKU: 11600006

6. Prywatność

MTA Poland zastrzega sobie prawo do gromadzenia informacji związanych z użytkowaniem strony internetowej. Wszelkie informacje pozyskiwane są przede wszystkim na użytek własny, co umożliwia nam udoskonalanie i ulepszanie usług świadczonych naszym Klientom.

MTA Poland przykłada ogromną wagę do ochrony danych osobowych przechowywanych w naszej bazie danych. Podejmujemy wszelkie niezbędne kroki w celu ochrony danych osobowych i informacji zawartych na naszej stronie internetowej, a także zobowiązujemy się przestrzegać obecnie obowiązujących brytyjskich lub europejskich przepisów dotyczących ochrony danych. O ile przepisy prawa nie stanowią inaczej MTA Poland nie ujawni żadnych danych osobowych żadnej stronie trzeciej bez wyraźnej zgody.

W celu utrzymania integralności MTA Poland zastrzega sobie prawo do przekazywania, w razie konieczności, danych kontaktowych policji lub innemu organowi regulacyjnemu. Dane kontaktowe mogą również zostać przekazane w przypadku pojawienia się reklamacji dotyczącej użycia przez Państwa naszej strony internetowej, które to użycie uznamy za sprzeczne z niniejszymi warunkami użytkownika.

7. Odpowiedzialność i reklamacje

Pełną odpowiedzialność za jakiegokolwiek przeprowadzone leczenie i jego konsekwencje ponosi klinika zapewniająca takie leczenie. MTA Poland S.C. nie ponosi odpowiedzialności za żadne nieprzewidziane okoliczności będące skutkiem świadczenia jakichkolwiek usług medycznych.

Wszelkie reklamacje związane z usługami świadczonymi przez MTA Poland powinny zostać wniesione przez Klienta przed jego wyjazdem lub w chwili wyjazdu bądź najpóźniej w ciągu 48 godzin po zakończeniu usługi.

INFORMACJE KONTAKTOWE

W przypadku jakichkolwiek uwag dotyczących niniejszego Regulaminu należy skontaktować się z MTA Poland za pośrednictwem poniższych danych:

MTA Poland S.C.

ul. Puszczy Solskiej 1/47

01-390 Warszawa, POLSKA

Nr VAT: 522-297-20-19

Nr rej.: 14282065

E-mail: office@mtapoland.com

Tel. (dla GB): (0044) 2030 265 803

Faks (dla PL): (0048) 22826 4145